

1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,45	3,51	3,40	3,37	3,37	3,48	3,44	3,46	3,32
Kategori	B	B	B	B	B	B	B	B	B
IKM Unit Layanan	84,70 (B atau Baik)								

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur

